

# ISIS

INTERNATIONAL STUDENT  
INSURANCE SERVICES

## Special ISIS

Voor jonge mensen met avontuurlijke plannen



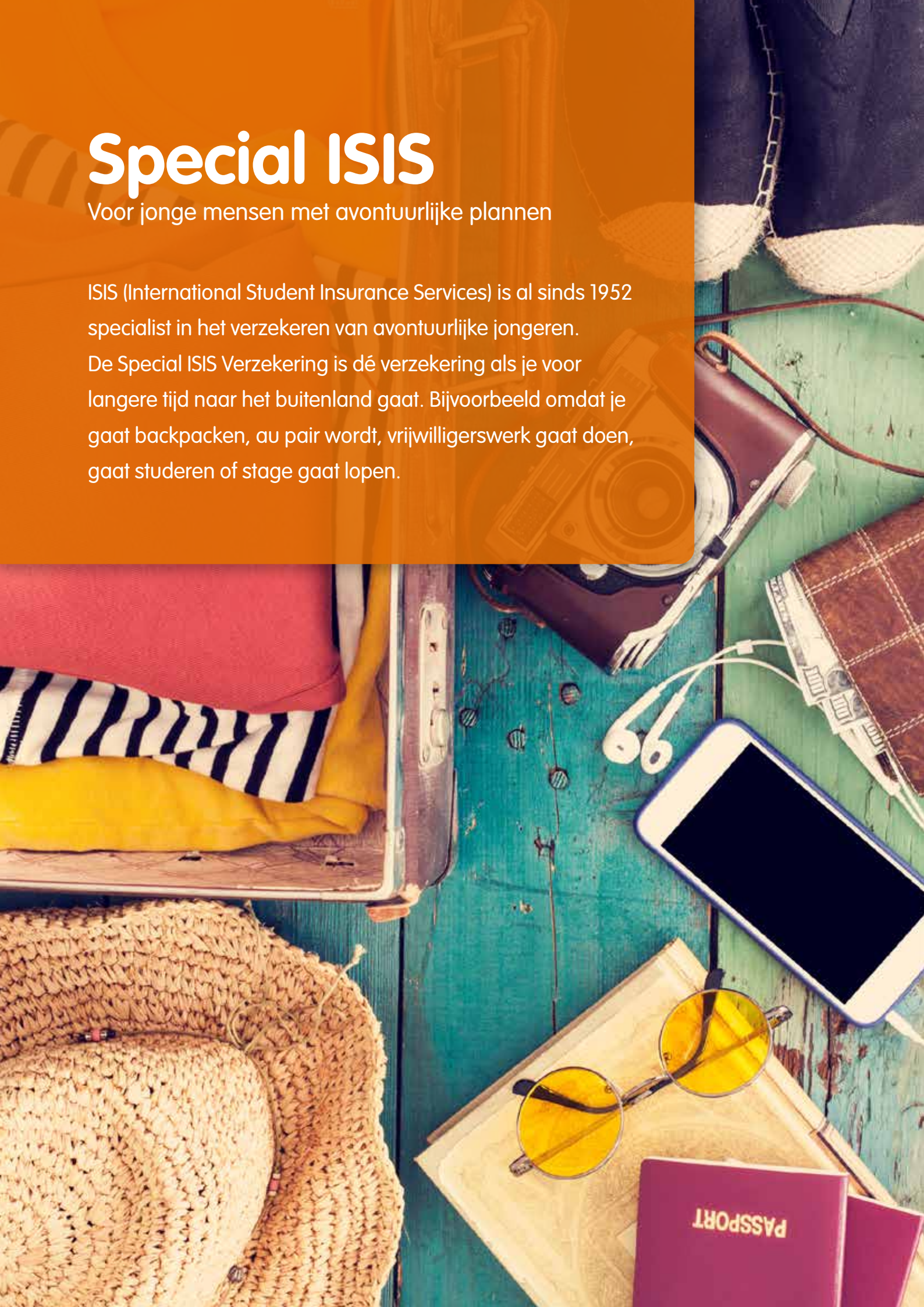


# Special ISIS

Voor jonge mensen met avontuurlijke plannen

ISIS (International Student Insurance Services) is al sinds 1952 specialist in het verzekeren van avontuurlijke jongeren.

De Special ISIS Verzekering is dé verzekering als je voor langere tijd naar het buitenland gaat. Bijvoorbeeld omdat je gaat backpacken, au pair wordt, vrijwilligerswerk gaat doen, gaat studeren of stage gaat lopen.



### Wat maakt ISIS zo speciaal?

- Je kan lekker lang op reis, tot zelfs 4 jaar aan een stuk!
- Je bent verzekerd als je stage loopt of als je vrijwilligers- of vakantiewerk verricht;
- Je kunt geneeskundige kosten verzekeren zonder Nederlandse Basisverzekering aan te houden (Optie All-in). Je bent dan ook verzekerd als je tussendoor even op en neer naar Nederland komt. Dit mag drie keer per jaar steeds maximaal 2 maanden;
- Als je geneeskundige kosten meeverzekert dan ben je ook verzekerd als je in een gebied bent waar onverhoopt een molesituatie uitbreekt. Je moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied zien weg te komen. Onder molest verstaan we bijvoorbeeld een burgeroorlog;
- En als je via een organisatie een stage of vrijwilligerswerk hebt geregeld, dan heb je dekking voor het aansprakelijkheidsrisico door die werkzaamheden.
- Standaard dekking voor wintersport, maar ook als je gaat bungeejumpen of duiken tot 40 meter. In de voorwaarden staan gevaarlijke sporten die wel zijn uitgesloten.

## DE VERZEKERING

Je bent verzekerd als je op reis bent in het buitenland. Je kunt kiezen uit dekking in Europa, wereld exclusief de VS en wereld inclusief de VS.

Soms volstaat als verzekerde regio Wereld exclusief de VS terwijl je toch tijdens je reis in de VS komt.

Namelijk in de volgende gevallen:

- Tijdens een stopover (maximaal 2 dagen);
- Tijdens toeristische reizen. Je hebt dan maximaal 14 dagen dekking voor een verblijf in de VS. Duurt je totale reis minimaal 6 maanden? Dan heb je maximaal 90 dagen dekking gedurende de totale verzekerde periode inclusief verlengingen.

In alle andere gevallen, bijvoorbeeld als je voor je studie naar de VS gaat, moet je Wereld inclusief de VS hebben. Er is dan alleen dekking zolang de verzekerde jonger is dan 45 jaar.

In Nederland ben je alleen verzekerd terwijl je op weg bent naar je bestemming in het buitenland, of daarvandaan op de terugweg bent naar huis. Daarnaast ben je als je tussendoor terug bent in Nederland gedurende 2 maanden verzekerd voor spoedeisende geneeskundige kosten met de optie All-in.

### Standaard of Super of Super+

De verzekering kent een Standaarddekking, een Superdekking en een Super+ dekking. De Super+ dekking biedt de hoogste verzekerde bedragen en heeft géén eigen risico voor bagage en geneeskundige kosten. Zowel de Superdekking als de Super+ dekking bieden dekking aan voor rechtsbijstand. In het dekkingsoverzicht kun je lezen tot welke bedragen er dekking is.





Met de Special ISIS Verzekering ben je altijd voor de volgende vaste onderdelen verzekerd:

### Bagage

Je bent verzekerd voor beschadiging, verlies en diefstal van je bagage. In het dekkingsoverzicht kun je lezen tot welke bedragen er dekking is.

### Buitengewone Kosten

Je gaat voor lange tijd naar het buitenland, maar er kan thuis iets gebeuren waardoor je eerder terug moet. Bijvoorbeeld als een familielid ernstig ziek wordt. Voor de kosten die je dan moet maken ben je verzekerd met dit onderdeel. In het dekkingsoverzicht kun je lezen tot welke bedragen er dekking is.

### Rechtsbijstand (alleen bij de Super- en Super+ dekking)

Als je voor langere tijd in het buitenland verblijft, kun je te maken krijgen met een geschil waardoor juridische kosten ontstaan. In samenwerking met Brandmeester word je dan bijgestaan en worden de kosten vergoed. In het dekkingsoverzicht kun je lezen tot welke bedragen er dekking is. Je kunt alleen een beroep doen op rechtsbijstand voor geschillen met een financieel belang van minimaal € 250.

### Ongevallen

Tijdens je reis kun door een ongeval ook te maken kunt krijgen met blijvende invaliditeit. Behalve het fysieke ongemak kan dit eenmaal thuis nog voor allerlei kosten zorgen. We keren uit als je door een ongeval blijvend invalide wordt of komt te overlijden. In het dekkingsoverzicht kun je lezen tot welke bedragen er dekking is.

### Particuliere Aansprakelijkheid

Word je aansprakelijk gesteld voor schade aan goederen of aan personen? Dan regelen wij de afhandeling voor je. Ook tijdens stages en vrijwilligerswerk in georganiseerd verband ben je voor aansprakelijkheid verzekerd.

### Geneeskundige kosten meeverzekeren? Dat kan!

Belangrijk! Het onderdeel Geneeskundige Kosten vergoedt alleen kosten voor onverwachte direct noodzakelijke behandelingen.

#### Optie Extra

Als je je Nederlandse basiszorgverzekering aanhoudt tijdens je reis, kun je je met de optie Extra aanvullend verzekeren. Dit kan nodig zijn omdat een basiszorgverzekering in het buitenland niet tot de kostprijs vergoedt, maar tot Nederlands tarief. En dat is niet altijd genoeg, denk aan de hoge kosten waar je mee te maken kunt krijgen als in een privékliniek geholpen moet worden of als je in een land met dure zorg zoals de Verenigde Staten een medische behandeling moet ondergaan. Met de optie Extra ben je aanvullend op de zorgverzekering tot de kostprijs verzekerd.

#### Optie All-in

Zet je je zorgverzekering in Nederland helemaal stop? Kies dan de optie All-in. Dit kan alleen als je jonger bent dan 55 jaar. Zorg altijd dat je goed bij je zorgverzekeraar navraagt of je je kunt en mag uitschrijven, omdat dit alleen onder bepaalde voorwaarden mogelijk is. De optie All-in is overigens niet hetzelfde als een Nederlandse zorgverzekering, alleen direct noodzakelijke zorg is gedekt. In de voorwaarden wordt dit verder toegelicht.

Houd er rekening mee dat als je je zorgverzekering in Nederland opzegt, je dan ook geen recht meer hebt op eventuele zorgtoeslag.

### Sporten

Veel sporten waaronder skiën, bungeejumpen en andere adrenaline sporten zijn zonder toeslag meeverzekerd. Dit betekent dat je veel activiteiten, zonder vermelding vooraf, kunt beoefenen. Mocht je onverhoopt ernstig geblesseerd raken dan regelen wij indien noodzakelijk je medische evacuatie naar Nederland. Heb je Geneeskundige kosten gekozen? Dan vergoeden we ook de behandeling van je blessure en indien noodzakelijk de nabehandelingskosten van het ongeval in Nederland.

Overzicht van de belangrijkste dekkingen (het volledige dekkingsoverzicht staat in de voorwaarden)	Standaarddekking	Superdekking	Super+ dekking
Bagage	maximaal 1.500	maximaal 2.500	maximaal 4.000
Eigen risico per gebeurtenis	75	50	0
Foto-, video- en geluidsapparatuur, laptops, tablets, drones in totaal tot maximaal	1.000	1.500	2.500
Sieraden, horloges, muziekinstrumenten, (zonne)brillen, contactlenzen, fietsen, sportuitrusting en op reis aangeschafte spullen per item maximaal	275	350	400
Telefoons	niet gedekt	200	400
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Schade aan hotel of andere locatie waar je overnacht	250	500	500
Onkostenvergoeding bij 24-uur vertraging	125	125	150
<b>Geneeskundige Kosten (alleen gedekt indien vermeld op je polis)</b>			
Spoedeisende zorg buiten Nederland kostprijs	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Eigen risico per gebeurtenis bij zorg buiten Nederland	50	0	0
Eigen risico per gebeurtenis bij zorg in Nederland	70	70	70
Extra verblijfskosten bij ziekte of ongeval (vergoeding per persoon)	50 euro per dag	75 euro per dag	85 euro per dag
Noodzakelijke tandheelkundige kosten ontstaan door een ongeval	350	500	500
Overige noodzakelijke tandheelkundige kosten	250	350	400
Nabehandelingkosten in Nederland	1.750	2.750	2.750
<b>Buitengewone kosten</b>			
Transportkosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Repatriëringskosten per ambulancevliegtuig	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Opsporings- en reddingskosten	15.000	25.000	25.000
Extra reiskosten naar Nederland en terug naar de vakantiebestemming	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Extra verblijfskosten (vergoeding per persoon)	50 euro per dag	75 euro per dag	85 euro per dag
Annulering van geboekte reisonderdelen ivm ziekenhuisopname	250	350	350
<b>Ongevallen</b>			
Overlijden door een ongeval	15.000	20.000	30.000
Blijvende invaliditeit door een ongeval	max 45.000	max 55.000	max 100.000
Voor motor-, scooter-, en brommerongevallen geldt een lagere dekking voor zowel overlijden als invaliditeit van maximaal	2.500	2.500	10.000
<b>Rechtsbijstand</b>			
Minimaal financieel belang van een geschil	niet gedekt	250	250
Europa	niet gedekt	10.000	10.000
Buiten Europa	niet gedekt	5.000	5.000
Aansprakelijkheid	500.000	1.000.000	1.000.000

Premie per maand	Standaard			Super			Super+		
	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in
Europa	25,00	6,00	11,00	35,00	7,50	14,00	42,00	8,00	14,50
Wereld exclusief VS	30,00	7,50	14,00	40,00	9,50	18,00	48,00	10,00	18,50
Wereld inclusief VS	30,00	11,00	18,00	40,00	14,00	24,00	48,00	14,50	24,50

Premie per dag	Standaard			Super			Super+		
	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in	Vaste onderdelen	Geneeskundige kosten Extra	Geneeskundige kosten All-in
Europa	1,55	0,40	0,65	2,20	0,50	0,85	2,65	0,50	0,95
Wereld exclusief VS	1,90	0,50	0,90	2,50	0,60	1,10	3,00	0,65	1,20
Wereld inclusief VS	1,90	0,70	1,15	2,50	0,90	1,50	3,00	0,95	1,60

*Ben je Ben je op de ingangsdatum 36 jaar of ouder? Dan betaal je een toeslag van 10%. De verzekering kan lopen tot maximaal 65 jaar. En de Optie All-in tot maximaal 55 jaar. Werelddekking inclusief de VS is tot maximaal 45 jaar.*

## Let op!

Let op! In een gebied met code rood zijn sommige dekkingen beperkt. Zie de voorwaarden.

*De premies zijn exclusief assurantiebelasting. Ben je een gedeelte van een maand verzekerd en komt het totaal van de dagpremies hoger uit dan de maandpremie? Dan betaal je nooit meer dan de maandpremie.*

## Meer weten?

Wil je meer informatie en een advies op maat? Neem dan contact op met een adviseur. Je kunt die vinden op: [www.goudse.nl/verzekeringsadviseurs-die-isis-verkopen.html](http://www.goudse.nl/verzekeringsadviseurs-die-isis-verkopen.html).

Stuur dit formulier volledig ingevuld en ondertekend naar je adviseur (of de organisatie waarvan je de folder hebt ontvangen).

## Acceptatie

Je aanvraag is geaccepteerd op het moment dat je het polisblad hebt ontvangen. De verzekering gaat in op de ingangsdatum die je hebt aangegeven.

## 1. PERIODE

Datum vertrek uit Nederland

Datum terug in Nederland

Land(en) van bestemming

Doel  Backpacken  Vrijwilligerswerk  Studie/stage  Aupair  
 Anders, namelijk

## 2. VERZEKERDEN

Naam verzekerde 1 (verzekeringnemer)

Geboortedatum Geslacht  Man  Vrouw

Naam verzekerde 2

Geboortedatum Geslacht  Man  Vrouw

## Contactgegevens

Correspondentieadres in Nederland

Postcode Plaats

E-mailadres

Telefoonnummer

## 3. GEWENSTE DEKKING

### Verplichte keuze:

Europa  Wereld exclusief de VS  Wereld inclusief de VS (alleen geldig tot 45 jaar)  
 Standaard  Super  Super+

### Optionele keuze:

Geneeskundige kosten

Optie Extra  Optie All-in (alleen geldig tot 55 jaar)



## 4. PREMIEBETALING

Aan  Verzekeringsadviseur  Goudse Schadeverzekeringen N.V.  
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX GOUDA  
(NL) Incassant-ID: NL73ZZZ290124040000

Via  Nota  Automatische incasso\*

Rekeningnummer (IBAN)

Ten name van

Machtiging voor automatische incasso\*

Als je hebt gekozen voor premiebetaling aan je verzekeringsadviseur dan verzorgt die de financiële afhandeling.

Kies je voor premiebetaling aan Goudse Schadeverzekeringen N.V. dan geef je die toestemming om een incasso-opdracht te sturen naar je bank. En je geeft je bank toestemming om het verschuldigde bedrag van je rekening af te schrijven.

Je ontvangt minimaal vijf dagen van tevoren een bericht dat er wordt geïncasseerd. Als je het niet eens bent met een afschrijving kun je het bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met je bank. Vraag je bank naar de voorwaarden. Staat deze rekening niet op jouw naam? Stuur dan een kopie mee van de bankpas die hoort bij de rekening en vul hieronder de gegevens van de rekeninghouder in.

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

## 5. OVERIGE VRAGEN

Ben je in de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Of is iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat jij of een andere belanghebbende\* werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit (waar ook overtredingen onder vallen)?

Nee  Ja

Heeft een verzekeraar jou of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering ooit een verzekering geweigerd of opgezegd? Of heeft een verzekeraar bij een verzekering van jou of een andere belanghebbende\* een bijzondere voorwaarde of uitsluiting opgenomen of een verhoogde premie gevraagd?

Nee  Ja

Loopt er op dit moment bij een andere maatschappij een soortgelijke verzekering?

Nee  Ja, nl

Maatschappij

Polisnummer

Heb jij of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering in de afgelopen 5 jaar meer dan 2 keer schade geleden of veroorzaakt bij gebeurtenissen die vallen onder de dekking van de verzekering die je nu aanvraagt?

Nee  Ja

Maatschappij

Polisnummer

Als je één van deze vragen met ja hebt beantwoord, vermeld dan hieronder (of op een ondertekende bijlage) de bijzonderheden. Je kunt die ook vertrouwelijk naar de directie van De Goudse sturen.

\*Iemand anders die belang heeft bij de verzekering kan bijvoorbeeld je (aanstaande) echtgenoot, partner of een huisgenoot zijn.



## 6. VERKLARING EN ONDERTEKENING

### Mededelingsplicht

Belangrijk!

Je verklaart met de aanvraag van deze verzekering:

- dat je de vragen naar beste weten, juist en naar waarheid hebt beantwoord;
- dat je de aangevraagde verzekering wilt afsluiten.

Het is belangrijk dat je ons alle informatie geeft die van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of de verzekerde. Zijn er andere mee te verzekeren personen van 16 jaar en ouder? Dan meld je ons ook de feiten en omstandigheden die aan deze persoon of personen bekend zijn of behoren te zijn. Beantwoord daarom alle vragen zo volledig mogelijk. Dit geldt ook voor vragen waarvan je denkt dat wij het antwoord erop al kennen.

Hebben wij om feiten en omstandigheden gevraagd die je op het moment van de aanvraag niet bekend waren, maar die vóór onze definitieve beslissing over jouw aanvraag wel bekend werden?

Dan is het belangrijk dat je ons deze informatie alsnog geeft.

Als na het afsluiten van de verzekering blijkt dat je één of meer vragen onjuist of onvolledig hebt beantwoord, kan dit gevolgen hebben. Jouw recht op een uitkering – en eventueel ook dat recht van andere verzekerden – kan worden beperkt of zelfs vervallen. Is er gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden? Of hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij de werkelijke stand van zaken hadden gekend? Dan hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen.

In afwijking van wat er bepaald is in artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek geldt het bovenstaande ook als je de algemene slotvraag onvolledig hebt beantwoord.

### Aanvaarding polisvoorwaarden

Met deze aanvraag verklaar je dat je onze polisvoorwaarden accepteert. Die vind je op onze website ([www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html](http://www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html)) en ze worden op jouw verzoek vóór het afsluiten van de verzekering toegezonden. Je ontvangt ze in elk geval bij het afgeven van de polis.

Je verplicht je de verzekering te accepteren en de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten te betalen. Het kan zijn dat wij jou de verzekering alleen kunnen aanbieden met een afwijkende premie en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen. Als dit het geval is informeren wij jou hier van tevoren over.

### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken jouw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

### Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, je adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij je gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

### Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Je vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). Je kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

### Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan De Goudse je gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS) te Den Haag. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan

te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om je privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt je dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Fraude

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

### **Gevolgen fraude**

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend. Bovendien kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het door verzekeraars gebruikte signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;

- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

## Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Wij streven naar tevreden klanten. Heb je toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kun je jouw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Ben je het niet eens met de uitspraak van de commissie? Dan kun je je richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (0900) 355 22 48, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kan het geschil ook altijd voorleggen aan de rechter. Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd in Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda). Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 29012404. Medewerkers van De Goudse adviseren niet zelf over onze verzekeringen. De Goudse werkt samen met assuratiekantoren en andere professionele adviseurs.

## Ondertekening

Naam

Datum (dd-mm-jj)

Handtekening



# ISIS

INTERNATIONAL STUDENT  
INSURANCE SERVICES

[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

*De Special ISIS  
verzekering is een  
product van Goudse  
Schadeverzekeringen N.V.  
Kijk voor onze  
verkoopadressen op  
[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)*

